

# Master Qualité, hygiène, sécurité Management qualité sécurité environnement

## Présentation

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Le cycle de formation (M1+M2) peut être réalisé entièrement en apprentissage. Il est également possible de réaliser cette formation dans un cycle spécifique de Master 2 en formation continue.

## Objectifs

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

## Insertion professionnelle

La **cellule FISE** (Formation, Insertion, Stages, Emploi) est née de la volonté de la Faculté d'assurer sa mission d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Cette structure novatrice à l'Université de Strasbourg est au service des choix de formation et de l'insertion professionnelle des étudiants.

Les principales missions de la cellule FISE : préparation au projet professionnel de l'étudiant, CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, diffusion d'offres de stage, d'alternance et d'emploi, accompagnement à l'insertion dans le monde du travail ...

Les études de sciences économiques et de gestion conduisent aux secteurs professionnels les plus diversifiés, allant du commerce à l'industrie, de la finance à la comptabilité, de la santé au social en passant par le management de la qualité, des projets internationaux ou des ressources humaines. Pour plus de détail sur les débouchés et les taux d'insertion professionnelle par formation, les informations sont à votre disposition sur le site de l'**ORESISPE**.

## Métiers visés

Responsable Système de management intégré, Responsable amélioration continue, Responsable QHSE (Qualité, hygiène, sécurité, environnement), Auditeur QHSE, Responsable qualité fournisseur, Responsable contrôle qualité, Responsable du management des risques QHSE, Chargé de mission QHSE, Responsable / Chargé de mission RSE, Ingénieur qualité méthodes, Chef de projet QHSE et modèles d'excellence, Consultant QHSE, Consultant en organisation.

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez [cette](#)

Composante	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG)</a></li> </ul>
Langues d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Français</li> </ul>
Niveau d'entrée	BAC +3
Durée	2 ans
ECTS	120
Volume global d'heures	909
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	<ul style="list-style-type: none"> <li>FI (Formation initiale)</li> <li>Alternance : contrat d'apprentissage</li> <li>Alternance : contrat de professionnalisation</li> </ul>
Niveau RNCP	Niveau 7
RNCP	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">RNCP38181 : Master Qualité, hygiène, sécurité</a></li> </ul>
Lieu	Pôle européen d'économie et de gestion - Faculté des sciences économiques et de gestion - 61 avenue de la Forêt Noire - 67085 Strasbourg
Campus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campus Esplanade</li> </ul>
Secteurs d'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Activités de contrôle et analyses techniques</a></li> <li><a href="#">Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises</a></li> </ul>
Code ROME	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Management et ingénierie qualité industrielle</a></li> <li><a href="#">Conseil en organisation et management d'entreprise</a></li> <li><a href="#">Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</a></li> </ul>
Stage	Obligatoire
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Oui
CFA partenaire	<a href="#">CFAU</a>

## Les + de la formation

De nombreux partenariats sont établis avec des instituts incontournables du domaine QHSE :

•Partenariat avec l'AFQP / Mouvement Français de la Qualité (MFQ) dans le cadre d'actions de formation et d'évènements dans les domaines de la Qualité, de la Sécurité, des Risques, de la Prévention de l'Environnement, de la responsabilité Sociétale ainsi que de l'amélioration globale des Performances.

•L'Institut Performance France pour la délivrance d'une certification Green Belt Lean Six Sigma.

•L'AFNOR dans le cadre des enseignements et des ressources.

•Le Pôle véhicule du futur / PerfoEst (amélioration de la performance industrielle et économique des entreprises). Le Master QHS est labellisé par le Pôle de compétitivité Véhicule du Futur qui souligne son adaptation aux nouvelles organisations de l'industrie du futur.

Une certification professionnelle d'auditeur Qualité interne est également proposée et obtenue par une grande majorité d'étudiants.

## Critères de recrutement

La mention(s) de licence(s) conseillée(s) pour accéder au M1 est la Licence Économie et Gestion mais de nombreux autres profils peuvent être admis.

Niveau C1 en français (pour les candidats non francophones)

Niveau B2 en anglais (pour les candidats non anglophones)

## Candidater

Pour connaître les modalités de candidature, consultez [la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

## Prérequis obligatoires

Les attendus : Mathématiques, probabilités, statistique - Comptabilité - Gestion financière - Finance d'entreprise - Microéconomie, macroéconomie - Économie industrielle - Anglais - Contrôle de gestion

Niveau B2 en français

## Stage

### Stage en France

Durée du stage : 2 mois (semestre 2) et 4 mois (semestre 4)

Période du stage : Semestres 2 et 4

## Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de 25 enseignants / enseignants-chercheurs permanents et de plus de 40 intervenants vacataires professionnels réalisant près de 40 % des enseignements particulièrement en M2.

Un conseil de perfectionnement se réunit au minimum une fois par an. Ces réunions traitent de l'évolution des promotions, du déroulement de l'année écoulée, et des modifications de maquette à introduire. Elles permettent d'envisager toutes les actions correctives nécessaires à l'amélioration tant de l'efficacité des actions de formation que de leur adéquation aux besoins des milieux professionnels. Les décisions stratégiques d'enseignement sont prises collégalement par le conseil de perfectionnement de la mention et communiquées aux équipes pédagogiques. Les réunions du CP sont complémentaires aux réunions pédagogiques des parcours; Une liste de membres du CP est établie en début d'année universitaire et validée par le Doyen, elle comprend 1/3 enseignants / administratifs, 1/3 étudiants, 1/3 représentant de milieu sociaux professionnel.

La faculté s'est inscrite dans une démarche qualité qui a abouti en mai 2021 à la certification ISO 9001délivrée par AFNOR. La faculté a également intégré dans sa démarche qualité les exigences du référentiel Qualiopi. La faculté dispose donc de tous les indicateurs qualitatifs et quantitatifs nécessaires permettant un pilotage efficace de la mention et des parcours.

Rythme d'alternance	Rythme d'alternance sur les deux années : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1<sup>ère</sup> année : 1 semaine en formation et 1 semaine en entreprise puis à partir de mi-mars temps plein en entreprise</li><li>• 2<sup>ème</sup> année : 2 semaines en formation et 2 semaines en entreprise puis à partir de mi-mars temps plein en entreprise</li></ul>
Type de contrat d'alternance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat d'apprentissage</li><li>• Contrat de professionnalisation</li></ul>

## Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Les aménagements possibles pour cette formation et mise en œuvre par la mise en place d'un contrat pédagogique validée par le responsable pédagogique sont :

- Dispense d'assiduité ;
- Attribution d'un régime long d'études ;
- Dispense de contrôle continu.

Pour toute information complémentaire, contactez le [réfèrent handicap de la FSEG](#)

## Droits de scolarité

Pour connaître les droits de scolarité, consultez [la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

## Contacts

### Responsable(s) de parcours

- [Jean-Louis Michalak](#)
- [Claude Guittard](#)

### Autres contacts

[Scolarité](#)

[Réfèrent apprentissage](#)

[Chargée des relations entreprises, de l'orientation et de l'insertion professionnelle au sein de la Faculté des sciences économiques et de gestion de Strasbourg](#)

# Programme des enseignements

## Management qualité sécurité environnement

### Master 1 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement (alternance possible)

Semestre 1 Master MQSE - GII				
	CM	TD	TP	CI
Gestion industrielle et qualité	12 ECTS	-	-	-
Introduction à la logistique	24h	-	-	-
Introduction à la gestion de production	24h	-	-	-
Introduction à la qualité	24h	-	-	-
Les outils de base de résolution de problèmes	24h	-	-	-
Pilotage de l'entreprise	6 ECTS	-	-	-
Gestion des ressources humaines	18h	-	-	-
Économie du travail et de l'emploi	18h	-	-	-
Jeu d'entreprise	6h	20h	-	-
Finance d'entreprise	16h	8h	-	-
Contrôle de gestion	16h	8h	-	-
Marketing et méthodes quantitatives	6 ECTS	-	-	-
Marketing B to B	20h	-	-	-
Analyse des données	22h	8h	-	-
Traitement de données	10h	-	-	-
Langue	3 ECTS	-	-	-
Anglais professionnel	24h	-	-	-
Accompagnement - Ouverture professionnelle	3 ECTS	-	-	-
Accompagnement - ouverture professionnelle	16h	-	-	-

Semestre 2 Master MQSE				
	CM	TD	TP	CI
QHSE	6 ECTS	-	-	-
La RSE dans les organisations	12h	-	-	-
Management QHSE	24h	-	-	-
L'excellence opérationnelle	12h	-	-	-
Introduction au management de projet	3 ECTS	-	-	-
Project management in R&D (English)	20h	-	-	-
Introduction au management de projet	12h	-	-	-
Outils informatiques	10h	-	-	-
Innovation	6 ECTS	-	-	-

	CM	TD	TP	CI
Management de l'innovation	20h	-	-	-
Économie de l'innovation	20h	-	-	-
L'intrapreneuriat	8h	-	-	-
Initiation à la recherche	8h	-	-	-
Langue 3 ECTS	-	-	-	-
Anglais	12h	-	-	-
Stage 12 ECTS	-	-	-	-
Stage Master 1	-	-	-	-
Accompagnement méthodologique	-	-	-	-

### Master 2 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement (alternance possible)

<b>Semestre 3 Master MQSE</b>				
	CM	TD	TP	CI
Les méthodes et outils de la Qualité 6 ECTS	-	-	-	-
Méthodologie et outils du 6 sigma - Statistiques	52h	2h	-	-
Analyse de données et calcul quantitatif	8h	-	-	-
Métrologie & Contrôle qualité	6h	-	-	-
Blockchain / L'entreprise 4.0	4h	-	-	-
Data Management	4h	-	-	-
Traitement et exploration des données (Power BI)	8h	-	-	-
Management par processus 6 ECTS	-	-	-	-
Jeu d'entreprise	-	20h	-	-
Gestion de projet	18h	6h	-	-
Coûts et qualité	4h	-	-	-
Gestion industrielle & Lean Management	32h	-	-	-
Processus et Progiciel de Gestion Intégré (SAP)	12h	-	-	-
Management des risques	12h	-	-	-
Management et performance 9 ECTS	-	-	-	-
Initiation à la recherche	12h	-	-	-
Introduction au développement de la personnalité créative	6h	-	-	-
Gestion du changement I	18h	-	-	-
Gestion du changement - Qualité	8h	-	-	-
Gestion de la connaissance et qualité	10h	-	-	-
Leadership et stratégie d'entreprise	8h	-	-	-
Communication et conduite de réunions	15h	-	-	-
EFQM : Management de la performance; ISMS sécurité de l'information	16h	-	-	-
Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ISO 26 000	12h	-	-	-

	CM	TD	TP	CI
Management de la diversité	4h	-	-	-
Qualité et politique de formation en entreprise	10h	-	-	-
Audit - ISO 19011	28h	-	-	-
Management de projet 3 ECTS	-	-	-	-
Gestion de projets collectifs	-	20h	-	-
Normes et Management QSE 6 ECTS	-	-	-	-
Management de la qualité - ISO 9001	24h	-	-	-
Qualité dans le service	8h	-	-	-
Santé et sécurité au travail - ISO 45001	16h	-	-	-
Environnement et développement durable - ISO 14001	16h	-	-	-
Qualité fournisseurs	8h	-	-	-
Qualité et stratégie en politique de santé publique	14h	-	-	-
Qualité dans laboratoires d'étalonnages et d'essais - ISO/IEC 17025	4h	-	-	-
Good Manufacturing Practices	6h	-	-	-
Qualité dans l'automobile IATF 16949	6h	-	-	-
Qualité en agroalimentaire - ISO 22000	6h	-	-	-

<b>Semestre 4 Master MQSE</b>				
	CM	TD	TP	CI
Stage en entreprise (minimum 4 mois) 30 ECTS	-	-	-	-
Projet en entreprise - Mémoire de stage	-	-	-	-
Accompagnement méthodologique	-	30h	-	-