

# Master Qualité, hygiène, sécurité Management qualité sécurité environnement (SFC)

## Présentation

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Le cycle de formation (M1+M2) peut être réalisé entièrement en apprentissage. Il est également possible de réaliser cette formation dans un cycle spécifique de Master 2 en formation continue.

## Objectifs

Le Master Qualité a pour vocation de former à l'organisation, l'animation, la gestion et la maîtrise de la qualité dans l'industrie, le service ou les établissements de santé. A l'issue de la formation, vous serez capables de diriger et mettre en œuvre une démarche qualité : définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de l'organisation, établir un diagnostic de faisabilité, planifier la démarche, mettre en place un plan d'action, évaluer les résultats, effectuer des audits, gérer les risques. Vous serez formés à la maîtrise des méthodes, des outils, des normes relatives à la qualité, la sécurité et l'environnement, ainsi qu'aux méthodes de communication et de management de projet.

L'organisation de la formation est spécifiquement adaptée au public de la formation continue. Elle se déroule à raison d'une semaine de cours par mois.

## Insertion professionnelle

La **cellule FISE** (Formation, Insertion, Stages, Emploi) est née de la volonté de la Faculté d'assurer sa mission d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Cette structure novatrice à l'Université de Strasbourg est au service des choix de formation et de l'insertion professionnelle des étudiants.

Les principales missions de la cellule FISE : préparation au projet professionnel de l'étudiant, CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, diffusion d'offres de stage, d'alternance et d'emploi, accompagnement à l'insertion dans le monde du travail ...

Les études de sciences économiques et de gestion conduisent aux secteurs professionnels les plus diversifiés, allant du commerce à l'industrie, de la finance à la comptabilité, de la santé au social en passant par le management de la qualité, des projets internationaux ou des ressources humaines. Pour plus de détail sur les débouchés et les taux d'insertion professionnelle par formation, les informations sont à votre disposition sur le site de l' **ORESIFE**.

## Métiers visés

- Responsable management de la qualité ;
- Responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) ;
- Responsable de services aux clients ;
- Responsable assurance qualité fournisseur ;
- Responsable contrôle qualité ;
- Responsable de la gestion de moyens de mesure ;
- Chef de laboratoire ;
- Consultant qualité ;

Composante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG)</a></li> </ul>
Langues d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Français</li> </ul>
Niveau d'entrée	BAC +4
Durée	1 an
ECTS	60
Volume global d'heures	280
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FC (Formation continue)</li> </ul>
Niveau RNCP	Niveau 7
RNCP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RNCP38181 : Master Qualité, hygiène, sécurité</a></li> </ul>
Lieu	Pôle européen d'économie et de gestion - Faculté des sciences économiques et de gestion - 61 avenue de la Forêt Noire - 67085 Strasbourg
Campus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campus Esplanade</li> </ul>
Secteurs d'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné</a></li> </ul>
Code ROME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conseil en organisation et management d'entreprise</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie qualité industrielle</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</a></li> </ul>
Stage	Non prévu
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Non

## Droits de scolarité

Informations auprès de [Mme Diane ABELÉ](#)

## Contacts

Responsable(s) de parcours

- Auditeur qualité ;
- Chef du service audit qualité ;
- Directeur qualité;
- Consultant en organisation, sécurité et management.

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez [cette page](#).

## Les + de la formation

Il s'agit d'une formation qui s'adresse à tous les secteurs d'activité - Une formation reconnue par les professionnels depuis 1994 - Un large réseau d'ancien - Une majorité de praticiens expérimentés parmi les intervenants. Les cours font appel à des méthodes pédagogiques actives qui permettent aux étudiants de s'approprier les concepts et les méthodes : exercices d'application, travaux en groupe, jeux pédagogiques, études à mener.

## Critères de recrutement

Titulaires d'un niveau Bac+4 ou demande de validation des acquis professionnels et personnels pour les titulaires d'un diplôme Bac+3 ou Bac+2. Au début de la formation, il est obligatoire d'avoir un employeur avec qui l'étudiant va effectuer ce M2 (entreprise, structure hospitalière, ...).

## Candidater

Dossier de candidature à demander à [d.abele@unistra.fr](mailto:d.abele@unistra.fr).

Première campagne de recrutement de Février à Juin, seconde campagne de recrutement en Juillet/Août dans la limite des places disponibles.

## Prérequis obligatoires

Candidature sur dossier.

## Prérequis recommandés

Des connaissances de base dans le domaine de la qualité sont un plus, mais pas obligatoires.

## Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

La formation a deux responsables pédagogiques: Sophie Bollinger et Marion Neukam - toutes les deux enseignants-chercheurs à la FSEG. De plus, L'équipe fait une très large place aux professionnels et aux consultants qui partagent leur expérience avec les étudiants. Elle comprend également des universitaires spécialisés en gestion des organisations.

- [Sophie Bollinger](#)
- [Marion Neukam](#)

### Référente administrative

- [Diane Abele](#)

# Programme des enseignements

## Management qualité sécurité environnement (SFC)

Master 2 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement (SFC)					
		CM	TD	TP	CI
Méthodes de management	6 ECTS	41h	-	-	-
Normes et certification	6 ECTS	38h	-	-	-
Modèles de management de la qualité	6 ECTS	46h	-	-	-
Les outils de la qualité	6 ECTS	42h	-	-	-
Évaluation et qualité	6 ECTS	42h	-	-	-
Gestion de la qualité produits	6 ECTS	38h	-	-	-
Applications sectorielles	3 ECTS	33h	-	-	-
Mémoire	21 ECTS	-	-	-	-