

# DU - Animateur de l'amélioration continue

## DU Animateur de l'amélioration continue (SFC)

### Présentation

L'Homme est le cœur de l'amélioration des performances de toute organisation. Pour répondre à ces besoins d'amélioration opérationnelle, l'IUT de Haguenau ainsi que la Faculté des sciences économiques et de gestion souhaitent créer le DU « Animateur de l'Amélioration continue ». Ce diplômé proposé en formation continue permettra de répondre aux besoins des PME/PMI (personnels des entreprises souhaitant se former/spécialiser) mais aussi des grandes entreprises de production et de service. Pour exemple, le Groupe La poste est en phase de déploiement de sa stratégie d'Excellence Opérationnelle pour l'ensemble de ses collaborateurs (niveau Yellow Belt, Green Belt et Black Belt). Les salariés des entreprises (techniciens, agents de maîtrise, cadres, responsables de services, ingénieurs) suivant cette formation auront également la possibilité de préparer la certification Green Belt Lean Six Sigma cadré par la norme NF X 06-091 (voir en annexe).

Le diplômé de ce DU sera capable d'initier, de déployer et/ou d'animer une démarche Lean Six Sigma en lien avec la stratégie de l'organisation dans l'ensemble des services et processus considérés. Il pourra également piloter des projets transversaux entre les différents processus afin d'optimiser le triptyque Qualité/Coûts/Délais en accompagnant le changement.

Les stagiaires qui auront suivi cette formation diplômante inédite dans la région seront aptes à :

- Piloter un projet Lean Six Sigma au sein d'une entreprise pour améliorer sa compétitivité,
- Mettre en œuvre la cartographie de la chaîne des valeurs associées aux processus de l'entreprise (ou d'un secteur de l'entreprise),
- Identifier les activités non génératrices de valeur ajoutée (gaspillages ou mudas),
- Mettre en œuvre les outils de l'amélioration continue permettant l'élimination des activités à non-valeur ajoutée,
- Améliorer les conditions de travail et l'implication des personnes.

### Objectifs

Les salariés des entreprises développeront leurs compétences dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration, dans la conduite de cette démarche permettant ainsi d'instaurer le management et les pratiques favorables à l'amélioration des performances opérationnelles des organisations.

- Mises en situation réelles à l'Usine-Ecole de l'Industrie du futur
- Pilotage d'un projet Lean Six Sigma en entreprise
- Préparation certification Green Belt Lean Six Sigma en lien avec l'Institut Performance France

A l'issue du cycle de formation, les participants seront capables de :

- Evaluer la performance des processus de délivrance de produit ou de service
- Diagnostiquer les écarts de performance des processus par rapport aux objectifs fixés
- Evaluer les causes des écarts de performance opérationnels
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Identifier les solutions répondant à la recherche d'efficacité et d'efficience
- Définir, mettre en œuvre et gérer le plan d'actions nécessaire à l'atteinte des objectifs
- Préparer, sensibiliser les équipes aux méthodes et outils de l'Excellence Opérationnelle et construire une démarche de conduite du changement
- Pérenniser les améliorations dans une démarche de standardisation
- Construire un pilotage fondé sur la maîtrise des facteurs de succès
- Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre.

Composante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IUT de Haguenau</a></li> </ul>
Langues d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Français</li> </ul>
Niveau d'entrée	BAC +2
Durée	1 an
Volume global d'heures	100
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FC (Formation continue)</li> </ul>
Lieu	IUT de Haguenau
Campus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campus Haguenau</li> </ul>
Code ROME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Management et ingénierie gestion industrielle et logistique</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie de production</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie méthodes et industrialisation</a></li> <li>• <a href="#">Conseil en organisation et management d'entreprise</a></li> </ul>
Stage	Non prévu
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Non

### Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Le Service de la vie universitaire – Mission handicap propose un dispositif d'accueil et d'accompagnement spécifique pour permettre aux personnes en situation de handicap de se former dans les meilleures conditions possibles. [Pour en savoir plus](#)

Toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation, en fonction du besoin.

Merci de vous adresser au correspondant handicap du SFC.

### Droits de scolarité

5200 €

### Contacts

Responsable pédagogique

## Métiers visés

Types d'emplois impactés par la formation :

- Responsable Amélioration continue
- Manager Excellence Opérationnelle
- Consultant, formateur Excellence Opérationnelle
- Responsable gestion de la production
- Responsable méthodes-industrialisation
- Responsable d'unité de production industrielle
- Chef de projet en organisation
- Consultant en organisation et management.
- Responsable de production
- Responsable qualité production

Les salariés des entreprises développeront leurs compétences dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration, dans la conduite de cette démarche permettant ainsi d'instaurer le management et les pratiques favorables à l'amélioration des performances opérationnelles des organisations. Les entreprises visées peuvent être de grandes entreprises de production de masse ou de service mais également tournée vers les PME PMI du secteur automobile et d'autres secteurs d'activités industrielles (électromécanique, mécanique, microtechnique, pharmaceutique, agroalimentaire, services).

## Critères de recrutement

Cette formation s'adresse à toute personne ayant validé une formation à bac + 2 / bac+ 3 voire d'un niveau supérieur et désirant acquérir les outils lui permettant de déployer une démarche d'amélioration continue dans son entreprise.

- Salariés d'entreprise d'un niveau d'encadrement type : chef d'équipe, animateur, technicien supérieur, ingénieur, directeur.
- Demandeur d'emploi ou salariés en reconversion disposant de préférence d'une expérience professionnelle de trois ans minimums.

Les personnes qui ne sont pas titulaires des diplômes demandés mais qui peuvent justifier d'acquis personnels et professionnels équivalents peuvent candidater en mettant en avant ces acquis dans le dossier de candidature.

## Candidater

La sélection se fera sur dossier éventuellement suivi d'un entretien si besoin.

Le dossier de candidature est à demander auprès de [Mme Diane ABELÉ](#)

## Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

Nom des enseignants-chercheurs, enseignants ou chercheurs	Grade	Section CNU (le cas échéant)	Nombre Composante d'heures assurées )	Enseignements dispensés
Jean-Louis Michalak	PRAG		FSEG 14	Amélioration continue Dans UE2, UE4
Ivana Rasovska	MCF	61	IUT de Haguenau 21	Amélioration continue Dans UE1, UE2, UE4
Arnaud Grob	PAST		FSEG 7	Gestion de projet agile Dans UE1
Claude Guittard	MCF	6	FSEG 7	Conduite de changement Dans UE3
Bertrand Rose	PU	60	FPI 7	Amélioration continue Dans UE2

- [Ivana Rasovska](#)

### Référente administrative

- [Diane Abele](#)

### Membres de l'équipe pédagogique

- [Jean-Louis Michalak](#)

Noms des professionnels	Entreprise d'origine	Nombre d'heures assurées	Enseignements dispensés
Stéphane Albert-Blanc	Institut Performance France	28	Lean 6 sigma Dans UE2, UE3
Valentina Kodeva	Merck Group	7	Lean office dans UE2

# Programme des enseignements

## DU Animateur de l'amélioration continue (SFC)

DU Animateur de l'amélioration continue (SFC)				
	CM	TD	TP	CI
UE1 - Management de projet	-	-	-	-
Méthodologie de gestion de projet agile	7h	-	-	-
Méthodologie d'amélioration continue	7h	-	-	-
UE2 - Les Méthodes et Outils du Lean Six Sigma	-	-	-	-
Outils de 6 sigma	14h	-	-	-
Outils de l'amélioration continue	14h	-	-	-
Outils de Lean office	14h	-	-	-
UE3 - Pilotage de la performance	-	-	-	-
Pilotage des performances	7h	-	-	-
Conduite de changement	7h	-	-	-
UE4 - Gestion d'un projet d'Amélioration Continue (GB)	-	-	-	-
Coaching de groupe	21h	-	-	-
Suivi de projet individuel	9h	-	-	-