

# Conventions

## FSEG

Composante	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Direction des études et de la scolarité (DES)</a></li></ul>
Stage	Non prévu
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Non

# Programme des enseignements

FSEG

<b>École supérieure de la Banque (ESB)</b>				
	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>CI</b>
Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risques	21h	-	-	-
Accompagner le client dans ses événements de vie	28h	-	-	-
Intégrer les différentes dimensions de la relation client	35h	-	-	-
Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	7h	-	-	-
Identifier et proposer des solutions de banque-assurance appropriées aux projets du client	98h	-	-	-
Développer la vigilance aux risques opérationnels. Développer son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque	28h	-	-	-
Conduire un entretien avec un professionnel	28h	-	-	-
Journée d'accompagnement sur l'examen de l'UE	7h	-	-	-
Piloter le changement avec la gestion de projet	21h	-	-	-
Analyser les risques économiques et financiers	21h	-	-	-
Proposer des solutions globales banques et assurances adaptées à la situation et aux besoins du professionnel	56h	-	-	-
Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques	21h	-	-	-
Construire et mettre en œuvre le plan d'action commercial	21h	-	-	-
Validation des connaissances pratiques (ESBanque)+	-	-	-	-
Réglementation et conduite à tenir en matière d'engagements	28h	-	-	-
Validation des connaissances pratiques CCpro (ESBanque)	-	-	-	-
Le portefeuille du client professionnel	14h	-	-	-
Concrétiser des solutions bancaires avec un client professionnel	35h	-	-	-
Appréhender la gestion patrimoniale	28h	-	-	-
Pratiquer la gestion patrimoniale	21h	-	-	-
Révision / Évaluation	7h	-	-	-
Environnement et finances	28h	-	-	-
La gestion patrimoniale, du risque et l'installation	21h	-	-	-
Problématiques juridiques, comptables et de financement de la PME et finances	49h	-	-	-