

# BUT Qualité, logistique industrielle et organisation

## Organisation et Supply Chain

### Présentation

Le B.U.T. ou **Bachelor Universitaire de Technologie** est une formation en trois ans organisée au sein d'un IUT. Il s'agit d'un diplôme national reconnu par l'état qui permet d'obtenir le **grade de licence** (BAC+3 / 180 crédits ECTS).

Le B.U.T. QLIO forme des spécialités de l'organisation de la production de biens et de services, la gestion des flux physiques et des flux d'information et la maîtrise de la qualité des produits et des procédés ayant de solides compétences dans les domaines de la gestion industrielle, l'amélioration continue et l'excellence opérationnelle.

La formation B.U.T. QLIO est organisée autour de trois blocs de compétences :

- Piloter l'entreprise par la qualité
- Gérer les flux physiques et les flux d'information
- Organiser des activités de production de biens ou de services

La première année est commune aux deux parcours. A partir de la deuxième années, les étudiants choisissent un 4ème bloc de compétences qui représente le parcours de formation. Le choix du parcours se fait en fonction du projet personnel et professionnel de l'étudiant. Les 3 blocs des compétences restent communs sur les 3 ans.

A l'issue de sa formation, le diplômé du B.U.T QLIO est capable de mettre en œuvre des compétences dans divers domaines.

Il réalise des missions de planification, gestion des ressources, gestion des articles et management par la qualité sur l'ensemble des secteurs de l'entreprise : approvisionnement, stockage/magasinage, fabrication, distribution, démontage, recyclage.

Il est capable d'assurer une ou plusieurs activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes. Il met en œuvre des démarches de progrès.

Sur chacune de ces missions :

- il définit et met en place les données et outils de travail,
- il exploite les outils et communique ses décisions et propositions,
- il évalue ses décisions et propositions en regard des exigences économiques, sociales, sociétales, environnementales et liées à la sécurité des biens et des personnes,
- il vérifie la conformité des résultats et mesure les performances des activités et processus associés à sa mission,
- il propose des évolutions et adapte ses méthodes de travail dans le cadre de l'amélioration continue,
- il met en œuvre des démarches de résolution de problèmes et des démarches d'amélioration et/ou d'innovation,
- il peut coordonner une équipe ou diriger un service.

Les trois années du B.U.T QLIO sont ouvertes à l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Cette formation peut également être suivie en formation continue.

### Objectifs

Les étudiants de parcours "Pilotage de la chaîne logistique globale" sont capables de gérer et animer la chaîne logistique globale

Composante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IUT de Haguenau</a></li> </ul>
Langues d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Français</li> </ul>
Niveau d'entrée	Baccalauréat (ou équivalent)
Durée	3 ans
ECTS	180
Volume global d'heures	2600
Régime d'études	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FI (Formation initiale)</li> <li>• Alternance : contrat d'apprentissage</li> <li>• Alternance : contrat de professionnalisation</li> </ul>
Niveau RNCP	Niveau 6
RNCP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RNCP35351 : BUT Qualité, logistique industrielle et organisation : Organisation et Supply chain</a></li> <li>• <a href="#">RNCP35353 : BUT Qualité, logistique industrielle et organisation : Management de la transformation digitale</a></li> </ul>
Disciplines	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sciences de gestion et du management</li> <li>• Mécanique, génie mécanique, génie civil</li> <li>• Génie informatique, automatique et traitement du signal</li> </ul>
Code ROME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conception et organisation de la chaîne logistique</a></li> <li>• <a href="#">Direction de site logistique</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie qualité industrielle</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie gestion industrielle et logistique</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie de production</a></li> </ul>
Stage	Obligatoire
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Oui
CFA partenaire	<a href="#">CFAU</a>

- en intégrant la dimension globale des réseaux logistiques
- en respectant les contraintes liées au transport
- en utilisant les systèmes d'information et physiques adaptés
- en veillant à l'amélioration de la performance logistique globale

dans les situations professionnelles suivantes :

- en situation de diagnostic et d'évaluation de la performance logistique globale
- en situation de gestion des approvisionnements et des expéditions
- en situation d'utilisation des normes et bonnes pratiques liées à l'entreposage et au transport

Le bloc des compétences spécifique du parcours s'appuie sur les apprentissages critiques à 2 niveaux de développement :

Niveau intermédiaire (en 2ème année de BUT) : Réaliser les opérations de logistique externe

- Identifier les enjeux d'une chaîne logistique globale
- Réaliser des réceptions et/ou expéditions
- Calculer les besoins en distribution
- Calculer les indicateurs logistiques clés

Niveau avancé (en 3ème année de BUT) : Participer à l'amélioration de la chaîne logistique

- Organiser la chaîne logistique de gestion des retours
- Piloter un panel de fournisseurs et les contrats d'achat
- Dimensionner une plateforme d'expédition et/ou un espace de stockage
- Déterminer les conditions d'expéditions et de transport national et international

[Fiche RNCP du BUT Qualité, logistique industrielle et organisation : Organisation et Supply chain : RNCP35351](#)

## Insertion professionnelle

Les diplômés du BUT QLIO peuvent occuper des emplois dans la production de biens et de services quel que soit le secteur d'activités. Il réalise des missions de planification, gestion des ressources, gestion des articles et management par la qualité sur l'ensemble des secteurs de l'entreprise : approvisionnement, stockage/magasinage, fabrication, distribution, démontage, recyclage.

Il est appelé à occuper durant sa carrière un poste dans les familles de métiers suivantes : Assistant ou technicien logistique, Assistant ou technicien gestion de production, planification, ordonnancement, lancement, Technicien organisation, industrialisation, Gestionnaire d'approvisionnements, de flux de production, Technicien gestion des stocks, Métrologue, technicien contrôleur qualité, Technicien amélioration continue, Responsable magasin ou d'atelier, Responsable logistique ou de production, Responsable métrologie, Responsable qualité, Auditeur, consultant qualité.

Spécifiquement pour le parcours "**Organisation et Supply Chain**" : Responsable/coordonateur logistique (ordonnancement, implantation d'atelier, gestion des flux, des stocks, des approvisionnements), manager de la chaîne logistique globale, responsable méthodes et industrialisation, suivi de production, expédition, animateur amélioration continue, animateur performance.

## Métiers visés

Assistant ou technicien logistique, Assistant ou technicien gestion de production, planification, ordonnancement, lancement, Technicien organisation, industrialisation, Gestionnaire d'approvisionnements, de flux de production, Technicien gestion des stocks, Métrologue, technicien contrôleur qualité, Technicien amélioration continue, Responsable magasin ou d'atelier, Responsable logistique ou de production, Responsable métrologie, Responsable qualité, Auditeur, consultant qualité.

Spécifiquement pour le parcours "**Organisation et Supply Chain**" : Responsable/coordonateur logistique (ordonnancement, implantation d'atelier, gestion des flux, des stocks, des approvisionnements), manager de la chaîne logistique globale, responsable méthodes et industrialisation, suivi de production, expédition, animateur amélioration continue, animateur performance.

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez [cette page](#).

## Candidater

Les étudiants du B.U.T QLIO choisissent un parcours à partir de la seconde année, en fonction de leur projet personnel et professionnel.

La possibilité de s'inscrire dans un parcours spécifique sera discutée avec l'équipe pédagogique en fonction des vœux exprimés par étudiants, des résultats de première année et du nombre de places ouvertes dans chaque parcours.

	<p>L'alternance est organisée de la façon suivante :</p> <p>1<sup>ère</sup> année : 6 à 7 semaines à l'IUT pour apprendre les notions de base de la formation puis un rythme moyen de 15jours/15jours, la fin de l'année scolaire à partir de juillet est 100% en entreprise</p> <p>2<sup>ème</sup> année : rythme moyen de 15jours/15jours, , la fin de l'année scolaire à partir de juin est 100% en entreprise</p> <p>2<sup>ème</sup> année : rythme moyen de 15jours/15jours, , la fin de l'année scolaire à partir d'avril est 100% en entreprise</p>
Rythme d'alternance	
Type de contrat d'alternance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat d'apprentissage</li> <li>• Contrat de professionnalisation</li> </ul>

## Droits de scolarité

Conformément à la réglementation, les alternants (en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation) ne paient pas de droits d'inscription lors de leur inscription au diplôme.

Attention : les apprentis restent tout de même soumis à la [Contribution vie étudiante et de campus \(CVEC\)](#) ; en revanche, elle n'est pas due pour les alternants en contrat de professionnalisation (comme tout public en formation continue).

Pour consulter les droits de scolarité, [consultez la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

## Contacts

### Responsable(s) de mention

- [Lorene Dubreuil](#)

### Référent apprentissage

- [Francois Marmier](#)

## Prérequis obligatoires

e B.U.T QLIO accueille des candidats titulaires du baccalauréat ayant les qualités générales, techniques et scientifiques, humaines.

### COMPÉTENCES GÉNÉRALES :

- Avoir une maîtrise du français permettant de communiquer à l'écrit et à l'oral de façon adaptée, de comprendre un énoncé, de l'analyser et de rédiger une solution,
- Avoir une connaissance suffisante de l'anglais permettant de progresser pendant la formation pour échanger à l'oral, lire et comprendre un texte, répondre aux questions écrites et orales,
- Savoir mobiliser ses connaissances et développer un sens critique,
- Être capable d'évoluer dans un environnement numérique et détenir des connaissances de base en bureautique.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SCIENTIFIQUES :

- Avoir une curiosité scientifique, technologique et expérimentale,
- Être capable d'évoluer dans un environnement numérique et détenir des connaissances de base en bureautique,
- Savoir mobiliser ses connaissances pour répondre à une résolution de problème,
- Savoir élaborer un raisonnement structuré et adapté à une situation professionnelle.

### QUALITÉS HUMAINES :

- Avoir une première réflexion sur son projet professionnel,
- Avoir l'esprit d'équipe et savoir s'intégrer dans les travaux de groupe,
- Respecter les règles de fonctionnement d'une organisation,
- Montrer de l'intérêt pour les situations professionnelles et pour les manipulations pratiques,
- Avoir le sens pratique, logique, être attentif et rigoureux,
- Savoir s'impliquer et s'organiser dans ses études (ou gérer sa charge de travail) pour fournir le travail nécessaire à sa réussite en autonomie.

## Stage

### Stage en France

Durée du stage : 22 à 26 semaines de stages réparties sur les trois ans

Période du stage : 3 semaines en milieu 1ère année, 8 à 10 semaines en fin de 2ème année, 12 à 15 semaines en fin de 3ème année

# Programme des enseignements

## Organisation et Supply Chain

### BUT 1 - Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO) - Tronc commun

BUT QLIO - Semestre 1 TRONC COMMUN					
		CM	TD	TP	CI
UE 1.1 - Piloter l'entreprise par la qualité	10 ECTS	-	-	-	-
UE 1.2 - Gérer les flux physiques et les flux d'information	10 ECTS	-	-	-	-
UE 1.3 - Organiser des activités de biens et de services	10 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 1		CM	TD	TP	CI
R101 - Anglais		-	10h	20h	-
R102 - Expression Communication		-	10h	20h	-
R103 - Bases des mathématiques et des statistiques		2h	14h	14h	-
R104 - Connaissance technologique et socioéconomique des entreprises		6h	12h	12h	-
R105 - Outils numériques		-	18h	12h	-
R106 - Projet personnel et professionnel		2h	4h	6h	-
R107 - Outils, méthodes et communication pour la qualité		8h	10h	12h	-
R108 - Introduction aux systèmes de management de la qualité		8h	10h	12h	-
R109 - Identification des flux physiques et d'information		8h	10h	12h	-
R110 - Approvisionnements et exécution d'un planning		8h	16h	6h	-
R111 - Organisation du système de production		10h	12h	8h	-
R112 - Organisation d'un projet		2h	4h	-	-
SAÉ 100 - Portfolio		8h	8h	-	-
SAÉ 101 - Résolution des problèmes		-	-	8h	-
SAÉ 102 - Immersion qualité		-	23h	-	-
SAÉ 103 - Exécution et gestion de stock		-	-	8h	-
SAÉ 104 - Immersion flux		-	23h	-	-
SAÉ 105 - Analyse de l'organisation d'un système de production		-	-	8h	-
SAÉ 106 - Immersion organisation		-	23h	-	-

BUT QLIO - Semestre 2 TRONC COMMUN					
		CM	TD	TP	CI
UE 2.1 - Piloter l'entreprise par la qualité	10 ECTS	-	-	-	-
UE 2.2 - Gérer les flux physiques et les flux d'information	10 ECTS	-	-	-	-
UE 2.3 - Organiser des activités de biens et de services	10 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 2		CM	TD	TP	CI
R201 - Anglais des affaires		-	10h	20h	-

	CM	TD	TP	CI
R202 - Expression Communication	-	10h	20h	-
R203 - Statistiques	10h	12h	8h	-
R204 - Connaissance technologique et gestion de l'entreprise	8h	12h	10h	-
R205 - Algorithmique, programmation et systèmes d'information	4h	6h	20h	-
R206 - Projet personnel et professionnel	-	-	12h	-
R207 - Documentation et notions d'audit	10h	12h	8h	-
R208 - Mesure et surveillance de la conformité	8h	10h	12h	-
R209 - Digitalisation des données techniques	2h	8h	20h	-
R210 - Exécuter un planning de production	6h	12h	12h	-
R211 - Organisation d'un poste et d'un atelier	8h	10h	12h	-
R212 - Organisation des données techniques et économiques	10h	12h	8h	-
SAÉ 200 - Portfolio	2h	4h	-	-
SAÉ 201 - Projet opérationnel	6h	80h	-	-
SAÉ 202 - Audit d'un poste de travail	-	-	10h	-
SAÉ 203 - Exécuter un planning de production	-	-	10h	-
SAÉ 204 - Evolution de l'organisation d'un système de production	-	-	10h	-

## BUT 2 - Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO) - Organisation et Supply Chain (OSC)

<b>BUT QLIO - Semestre 3 OSC</b>					
		CM	TD	TP	CI
UE 3.1 OSC - Piloter l'entreprise par la qualité	8 ECTS	-	-	-	-
UE 3.2 OSC - Gérer les flux physiques et les flux d'information	8 ECTS	-	-	-	-
UE 3.3 OSC - Organiser des activités de production de biens ou de services	8 ECTS	-	-	-	-
UE 3.4 OSC - Organisation et supply chain	6 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ communes Semestre 3 QLIO		CM	TD	TP	CI
R301 - Langues vivantes		6h	16h	14h	-
R302 - Expression Communication		4h	8h	6h	-
R303 - Mathématiques		4h	12h	-	-
R304 - Gestion de l'entreprise		4h	12h	-	-
R305 - Algorithmique et programmation avancées		4h	-	12h	-
R306 - Projet Personnel et Professionnel		-	2h	6h	-
R307 - Outils statistiques de pilotage d'un process		8h	10h	10h	-
R308 - Démarches d'amélioration		8h	10h	10h	-
R309 - Coordination approvisionnements - production		6h	12h	10h	-
R310 - Ordonnancement, lancement et pilotage		6h	12h	10h	-
R311 - Amélioration d'un poste et d'un atelier		8h	10h	10h	-
R312 - Conduite d'un projet d'amélioration		10h	10h	8h	-

	CM	TD	TP	CI
SAÉ - Portfolio (S3)	-	6h	-	-
SAÉ 301 - Déploiement des outils QLIO en tant que technicien	-	27h	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 3 OSC	CM	TD	TP	CI
R313 OSC - Activités d'un site logistique	10h	10h	10h	-
SAÉ 302 OSC - Dimensionnement d'un site logistique	-	8h	-	-
SAÉ 303 OSC - Projet Supply chain en tant que technicien	-	16h	-	-

<b>BUT QLIO - Semestre 4 OSC</b>				
	CM	TD	TP	CI
UE 4.1 OSC - Piloter l'entreprise par la qualité 7 ECTS	-	-	-	-
UE 4.2 OSC - Gérer les flux physiques et les flux d'information 7 ECTS	-	-	-	-
UE 4.3 OSC - Organiser des activités de production de biens ou de services 7 ECTS	-	-	-	-
UE 4.4 OSC - Organisation et supply chain 9 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ communes Semestre 4 QLIO	CM	TD	TP	CI
R401 - Langues vivantes	2h	6h	14h	-
R402 - Expression Communication	-	10h	6h	-
R403 - Mathématiques et statistiques avancées	4h	12h	-	-
R404 - Bases du contrôle de gestion industriel	4h	12h	-	-
R405 - Base de données	4h	12h	-	-
R406 - Projet Personnel et Professionnel	-	2h	4h	-
R407 - Amélioration de la performance	6h	12h	8h	-
R408 - Planification de la production et prévision de la demande à moyen et long terme	6h	12h	8h	-
R409 - Modélisation pour amélioration du système de production	6h	12h	8h	-
SAÉ - Portfolio (S4)	-	6h	-	-
SAÉ 401 - Déploiement des outils QLIO en tant que technicien	4h	-	23h	-
Projet Professionnel en entreprise (stage ou alternance)	-	-	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 4 OSC	CM	TD	TP	CI
R410 OSC - Prévision et planification de la distribution	10h	8h	10h	-
R411 OSC - Mesure de la performance tout au long du Supply Chain	10h	8h	10h	-
SAÉ 402 OSC - Pilotage d'un réseau de distribution	-	8h	-	-
SAÉ 403 OSC - Projet Supply chain en tant que technicien	-	14h	-	-

### **BUT 3 - Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO) - Organisation et Supply Chain (OSC)**

<b>BUT QLIO - Semestre 5 OSC</b>				
	CM	TD	TP	CI

		CM	TD	TP	CI
UE 5.1 - Piloter l'entreprise par la qualité	7 ECTS	-	-	-	-
UE 5.2 - Gérer les flux physiques et les flux d'information	7 ECTS	-	-	-	-
UE 5.3 - Organiser des activités de production de biens ou de services	7 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ communes Semestre 5 QLIO		CM	TD	TP	CI
R501 - Langues vivantes		-	24h	-	-
R502 - Expression communication		8h	8h	-	-
R503 - Fondamentaux de la recherche opérationnelle		4h	12h	-	-
R504 - Analyse stratégique et financière de l'entreprise		4h	10h	2h	-
R505 - Modélisation des systèmes d'information		4h	10h	2h	-
R506 - Projet personnel et professionnel		-	4h	6h	-
R507 - Mise en place d'une certification système		8h	10h	10h	-
R508 - Pérennisation d'une certification système		6h	10h	12h	-
R509 - Choix et paramétrage d'un progiciel logistique		8h	10h	10h	-
R510 - Aide à la décision face aux aléas		6h	14h	8h	-
R511 - Outils de pilotage d'une unité de production		4h	16h	8h	-
R512 - Démarche Lean Management		8h	10h	10h	-
PF5 - Portfolio		-	6h	-	-
SAÉ 501 - Sélection des outils QLIO en tant que cadre intermédiaire		-	18h	-	-
UE 5.4 OSC - Organiser et piloter la Supply Chain	9 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 5 OSC		CM	TD	TP	CI
R513 OSC - Achats dans la Supply Chain		10h	10h	8h	-
R514 OSC - Distribution, transport et Supply Chain		14h	12h	2h	-
SAÉ 502 OSC- Définition d'un réseau logistique		-	8h	-	-
SAÉ 503 OSC - Projet Supply Chain en tant que cadre intermédiaire		-	8h	-	-

<b>BUT QLIO - Semestre 6 OSC</b>					
		CM	TD	TP	CI
UE 6.1 - Piloter l'entreprise par la qualité	8 ECTS	-	-	-	-
UE 6.2 - Gérer les flux physiques et les flux d'information	8 ECTS	-	-	-	-
UE 6.3 - Organiser des activités de production de biens ou de services	8 ECTS	-	-	-	-
Ressources et SAÉ communes Semestre 6 QLIO		CM	TD	TP	CI
R601 - Langues vivantes		-	4h	8h	-
R602 - Expression communication		2h	6h	4h	-
R603 - Recherche opérationnelle pour les systèmes de production		2h	6h	4h	-
R604 - Connaissances juridiques de l'entreprise		4h	6h	-	-
R605 - Amélioration des systèmes d'information		2h	6h	-	-
R606 - Mise en œuvre et exploitation d'un audit système		4h	2h	6h	-

	<b>CM</b>	<b>TD</b>	<b>TP</b>	<b>CI</b>
R607 - Pilotage de la production par les contraintes	2h	4h	6h	-
R608 - Pilotage de projet	4h	2h	6h	-
PF6 - Portfolio	-	6h	-	-
SAÉ 601 - Sélection des outils QLIO en tant que cadre intermédiaire	-	20h	-	-
Projet Professionnel en entreprise (stage ou alternance)	-	-	-	-
UE 6.4 OSC - Organiser et piloter la Supply Chain <span style="float: right;">6 ECTS</span>	-	-	-	-
Ressources et SAÉ Semestre 6 OSC	CM	TD	TP	CI
R609 OSC - Reverse Supply Chain	6h	4h	4h	-
SAÉ 602 OSC - Organisation d'une logistique de retours produits	-	8h	-	-