Université de Strasbourg

Droit, économie et gestion et sciences politiques et sociales | 2026-2027

DIPLÔME NATIONAL DE MASTER CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

Master Monnaie, banque, finance, assurance
Conseiller en clientèle Banque - Finance (alternance)

Présentation

Le Master comprend deux parcours répartis en deux grands domaines :
Assurance et risques : parcours "Assurance et gestion des risques"
Banque : parcours "Conseiller clientèle banque-finance", lui-même composé de 3 options: "Conseiller clientèle professionnelle", "Chargé d'affaires entreprises", "Chargé d'affaires entreprises agricoles et viticoles".

Les informations détaillées figurent au niveau de la présentation des différents parcours de la mention.

Objectifs

Cette formation vise à former des conseillers opérationnels de « clientèle professionnelle », ayant un fort potentiel d'évolution dans les métiers de la finance et de la banque de réseau et de permettre aux diplômés d'intégrer des postes d'encadrement à responsabilités dans les directions administratives et financières et dans le réseau bancaire.
Le socle commun en M1 Chargé de clientèle Banque-Finance prépare aux métiers de chargés de clientèle. la formation est tournée vers la prise en charge des problématiques bancaires et financières de l'entrepreneur, du particulier et de l'entreprise. Les apprenants doivent être autonomes dans la gestion d'un portefeuille de clientèle particulière.

Construite en étroite collaboration avec les banques, la formation est organisée en collaboration avec l'ESB et s'appuie sur un référentiel métier répertoriant l'ensemble des composantes du métier de conseiller clientèle professionnel.
Elle est exclusivement en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation).

Insertion professionnelle

La **cellule FISE** (Formation, Insertion, Stages, Emploi) est née de la volonté de la Faculté d'assurer sa mission d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Cette structure novatrice à l'Université de Strasbourg est au service des choix de formation et de l'insertion professionnelle des étudiants.

Les principales missions de la cellule FISE : préparation au projet professionnel de l'étudiant, CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, diffusion d'offres de stage, d'alternance et d'emploi, accompagnement à l'insertion dans le monde du travail ...

Les études de sciences économiques et de gestion conduisent aux secteurs professionnels les plus diversifiés, allant du commerce à l'industrie, de la finance à la comptabilité, de la santé au social en passant par le management de la qualité, des projets internationaux ou des ressources humaines. Pour plus de détail sur les débouchés et les taux d'insertion professionnelle par formation, les informations sont à votre disposition sur le site de l' **ORESIPE**.

Métiers visés

Chargé de clientèle professionnelle, chargé d'affaires entreprises.

Pour connaitre en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez cette page.

Les + de la formation

Formation professionnalisante : totalement en alternance (M1 et M2), la moitié des enseignements délivrés à l'École Supérieur de la Banque, par des professionnels du secteur.

Composante	• Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG)
Langues d'enseignement	• Français
Niveau d'entrée	BAC +3
Durée	2 ans
ECTS	120
Volume global d'heures	1051
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	• Alternance : contrat d'apprentissage • Alternance : contrat de professionnalisation
Niveau RNCP	Niveau 7
RNCP	• RNCP38542 : Master Monnaie, banque, finance, assurance
Disciplines	• Sciences économiques • Sciences de gestion et du management
Lieu	Pôle européen d'économie et de gestion - Faculté des sciences économiques et de gestion - 61 avenue de la Forêt Noire - 67085 Strasbourg / École supérieure de la Banque - 16 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Campus	• Campus Esplanade
Secteurs d'activité	• Activités auxiliaires de services financiers, hors assurance et caisses de retraite • Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance
Code ROME	• Chargé / Chargée d'affaires bancaires entreprise • Analyste de crédits et risques bancaires • Gérant / Gérante de portefeuille financier • Conseiller / Conseillère en gestion de patrimoine • Directeur / Directrice d'agence bancaire
Stage	Non

Critères de recrutement

Être titulaire d'une Licence Économie et Gestion, Licence en droit, Licence Administration économique et sociale.

Candidater

Pour connaître les modalités de candidature, consultez la page dédiée sur le site de l'Université de Strasbourg.

Prérequis obligatoires

Être titulaire d'une Licence Économie et Gestion, Licence en droit, Licence Administration économique et sociale, et avoir des connaissances niveau L3 de la finance de marché, et niveau L2 en comptabilité. Il est également indispensable d'avoir eu un cours d'initiation au droit niveau L2 : formes juridiques, droit patrimonial de la famille.

Niveau requis : C1 en langue française pour les non francophones.
Niveau requis : B2 en anglais pour les non anglophones.

Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

La composition de l'équipe pédagogique pour les deux années confondues: 41% d'enseignants-chercheurs et 59% de professionnels.

Alternance	Oui
CFA partenaire	ESBanque
Type de contrat d'alternance	• Contrat d'apprentissage • Contrat de professionnalisation

Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Les aménagements possibles pour cette formation et mise en œuvre par la mise en place d'un contrat pédagogique validée par le responsable pédagogique sont :
- Dispense d'assiduité ;
- Dispense de contrôle continu.

Pour toute information complémentaire, contactez le référent handicap de la FSEG

Droits de scolarité

Pour connaître les droits de scolarité, consultez la page dédiée sur le site de l'Université de Strasbourg.

Contacts

Responsable(s) de parcours

- Abdelkader Matmour

Autres contacts

Scolarité

Référent apprentissage

Chargée des relations entreprises, de l'orientation et de l'insertion professionnelle au sein de la Faculté des sciences économiques et de gestion de Strasbourg

Programme des enseignements

Conseiller en clientèle Banque - Finance (alternance)

Master 1 - Monnaie, banque, finance, assurance - Conseiller en clientèle banque-finance (alternance)

Semestre 1 Master Conseiller en clientèle banque-finance				
	CM	TD	TP	CI
Finance 9 ECTS	-	-	-	-
Diagnostic financier	28h	-	-	-
Finance d'entreprise	24,5h	-	-	-
Mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une clientèle bancaire de particuliers (ESBanque) 3 ECTS	-	-	-	-
Intégrer les différentes dimensions de la relation client	35h	-	-	-
Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	7h	-	-	-
Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place des services appropriés à ses attentes (ESBanque) 12 ECTS	-	-	-	-
Identifier et proposer des solutions de banque-assurance appropriées aux projets du client	98h	-	-	-
Accompagner le client dans ses événements de vie	28h	-	-	-
Les particuliers et leur marché 6 ECTS	-	-	-	-
Caractéristiques juridiques du particulier	21h	-	-	-
Caractéristiques fiscale et marché du particulier	21h	-	-	-

Semestre 2 Master Conseiller en clientèle banque-finance				
	CM	TD	TP	CI
Finance et droit 9 ECTS	-	-	-	-
Finance de marché	28h	-	-	-
Droit fiscal	24,5h	-	-	-
Développer le portefeuille client et gérer les risques dans un environnement règlementé (ESBanque) 6 ECTS	-	-	-	-
Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risques	21h	-	-	-
Développer la vigilance aux risques opérationnels. Développer son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque	28h	-	-	-
Environnement du monde bancaire 6 ECTS	-	-	-	-
Le système bancaire en Europe	14h	-	-	-
Informatique	21h	-	-	-
Anglais des affaires	21h	-	-	-
S'approprier les technologies et méthodes de la transformation digitale (ESBanque) 6 ECTS	-	-	-	-
Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques	21h	-	-	-
Piloter le changement avec la gestion de projet	21h	-	-	-
Validation des connaissances pratiques M1 (ESBanque) 3 ECTS	-	-	-	-
Validation des connaissances pratiques (ESBanque)+	-	-	-	-

Semestre 3 Master Conseiller en clientèle banque - finance

	CM	TD	TP	CI
Gestion et économie bancaires (enseignement général) 12 ECTS	-	-	-	-
Droit fiscal	28h	-	-	-
Économie monétaire et bancaire / Système bancaire et financier international	35h	-	-	-
Stratégie marketing	21h	-	-	-
Marchés de capitaux (enseignement général) 6 ECTS	-	-	-	-
Principes d'évaluation	21h	-	-	-
Mathématiques financières et gestion obligataire	21h	-	-	-
Analyser et développer un portefeuille de clients professionnels (ESBanque) 6 ECTS	-	-	-	-
Le portefeuille du client professionnel	14h	-	-	-
Construire et mettre en œuvre le plan d'action commercial	21h	-	-	-
Journée d'accompagnement sur l'examen de l'UE	7h	-	-	-
Gérer les risques des professionnels (ESBanque) 6 ECTS	-	-	-	-
Analyser les risques économiques et financiers	21h	-	-	-
Réglementation et conduite à tenir en matière d'engagements	28h	-	-	-

Semestre 4 Master Conseiller en clientèle banque-finance

	CM	TD	TP	CI
Banque et entreprise 9 ECTS	-	-	-	-
Analyse financière / opération haut de bilan	21h	-	-	-
Investissement / financement et gestion de trésorerie	28h	-	-	-
Bourse et marché actions	21h	-	-	-
Anglais des affaires	21h	-	-	-
Développer la relation avec un client professionnel (ESBanque) 9 ECTS	-	-	-	-
Conduire un entretien avec un professionnel	28h	-	-	-
Proposer des solutions globales banques et assurances adaptées à la situation et aux besoins du professionnel	56h	-	-	-
Concrétiser des solutions bancaires avec un client professionnel	35h	-	-	-
Validation des connaissances pratiques (ESBanque et FSEG) 9 ECTS	-	-	-	-
Validation des connaissances pratiques CCpro (ESBanque)	-	-	-	-
Méthodologie de la recherche et intégrité scientifique	4h	-	-	-
Accompagnement	24h	-	-	-
Soutenance de mémoire CCpro	-	-	-	-
Spécialité à choix 3 ECTS	-	-	-	-

	CM	TD	TP	CI
Modules - choisir 1 parmi 3				
Gestion privée	-	-	-	-
Appréhender la gestion patrimoniale	28h	-	-	-
Pratiquer la gestion patrimoniale	21h	-	-	-
Révision / Évaluation	7h	-	-	-
Agriculture-Viticulture	-	-	-	-
Environnement et finances	28h	-	-	-
La gestion patrimoniale, du risque et l'installation	21h	-	-	-
Révision / Évaluation	7h	-	-	-
Chargé d'affaires entreprises	-	-	-	-
Problématiques juridiques, comptables et de financement de la PME et finances	49h	-	-	-
Révision / Évaluation	7h	-	-	-