Droit, Économie, Gestion



Master Qualité, hygiène, sécurité Management qualité sécurité environnement

Présentation

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Le cycle de formation (M1+M2) peut être réalisé entièrement en apprentissage. Il est également possible de réaliser cette formation dans un cycle spécifique de Master 2 en formation continue.

Objectifs

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Insertion professionnelle

La cellule FISE (Formation, Insertion, Stages, Emploi) est née de la volonté de la Faculté d'assurer sa mission d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Cette structure novatrice à l'Université de Strasbourg est au service des choix de formation et de l'insertion professionnelle des étudiants.

Les principales missions de la cellule FISE : préparation au projet professionnel de l'étudiant, CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, diffusion d'offres de stage, d'alternance et d'emploi, accompagnement à l'insertion dans le monde du travail ...

Les études de sciences économiques et de gestion conduisent aux secteurs professionnels les plus diversifiés, allant du commerce à l'industrie, de la finance à la comptabilité, de la santé au social en passant par le management de la qualité, des projets internationaux ou des ressources humaines. Pour plus de détail sur les débouchés et les taux d'insertion professionnelle par formation, les informations sont à votre disposition sur le site de l'ORESIPE.

Métiers visés

Responsable Système de management intégré, Responsable amélioration continue, Responsable QHSE (Qualité, hygiène, sécurité, environnement), Auditeur QHSE, Responsable qualité fournisseur, Responsable contrôle qualité, Responsable du management des risques QHSE, Chargé de mission QHSE, Responsable / Chargé de mission RSE, Ingénieur qualité méthodes, Chef de projet QHSE et modèles d'excellence, Consultant QHSE, Consultant en organisation.

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez cette

Composante	Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG)
Langues d'enseignement	• Français
Niveau d'entrée	BAC +3
Durée	2 ans
ECTS	120
Volume global d'heures	909
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	 FI (Formation initiale) Alternance : contrat d'apprentissage Alternance : contrat de professionnalisation
Niveau RNCP	Niveau 7
RNCP	RNCP38181: Master Qualité, hygiène, sécurité
Lieu	Pôle européen d'économie et de gestion - Faculté des sciences économiques et de gestion - 61 avenue de la Forêt Noire - 67085 Strasbourg
Campus	Campus Esplanade
Secteurs d'activité	Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
Code ROME	Management et ingénierie qualité industrielle Conseil en organisation et management d'entreprise Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE-industriels
Stage	Obligatoire
Stage à l'étranger	Non prévu
Alternance	Oui
CFA partenaire	CFAU
Rythme d'alternance	Rythme d'alternance sur les deux années : 2-3 semaines en formation puis 2 semaines en entreprise.

Les + de la formation

De nombreux partenariats sont établis avec des instituts incontournables du domaine \mbox{OHSE} :

- •Partenariat avec l'AFQP / Mouvement Français de la Qualité (MFQ) dans le cadre d'actions de formation et d'évènements dans les domaines de la Qualité, de la Sécutité, des Risques, de la Prévention de l'Environnement, de la responsabilité Sociétale ainsi que de l'amélioration globale des Performances.
- •L'Institut Performance France pour la délivrance d'une certification Green Belt Lean Six Sigma.
- •L'AFNOR dans le cadre des enseignements et des ressources.
- •Le Pôle véhicule du futur / PerfoEst (amélioration de la performance industrielle et économique des entreprises). Le Master QHS est labellisé par le Pôle de compétitivité Véhicule du Futur qui souligne son adaptation aux nouvelles organisations de l'industrie du futur.

Une certification professionnelle d'auditeur Qualité interne est également proposée et obtenue par une grande majorité d'étudiants.

Critères de recrutement

La mention(s) de licence(s) conseillée(s) pour accéder au M1 est la Licence Économie et Gestion mais de nombreux autres profils peuvent être admis.

Niveau C1 en français (pour les candidats non françophones)

Niveau C1 en Trançais (pour les candidats non Trancopnones)

Candidater

Pour connaître les modalités de candidature, consultez <u>la page dédiée</u> sur le site de l'Université de Strasbourg.

Prérequis obligatoires

Les attendus : Mathématiques, probabilités, statistique - Comptabilité - Gestion financière - Finance d'entreprise - Microéconomie, macroéconomie - Économie

industrielle - Anglais - Contrôle de gestion

Niveau B2 en français

Stage

Stage en France

Durée du stage : 2 mois (semestre 2) et 4 mois (semestre 4)

Période du stage : Semestres 2 et 4

Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de 25 enseignants / enseignants-chercheurs permanents et de plus de 40 intervenants vacataires professionnels réalisant près de 40 % des enseignements particulièrement en M2.

Un conseil de perfectionnement se réunit au minimum une fois par an. Ces réunions traitent de l'évolution des promotions, du déroulement de l'année écoulée, et des modifications de maquette à introduire. Elles permettent d'envisager toutes les actions correctives nécessaires à l'amélioration tant de l'efficacité des actions de formation que de leur adéquation aux besoins des milieux professionnels. Les décisions stratégiques d'enseignement sont prises collégialement par le conseil de perfectionnement de la mention et communiquées aux équipes pédagogiques. Les réunions du CP sont complémentaires aux réunions pédagogiques des parcours; Une liste de membres du CP est établie en début d'année universitaire et validée par le Doyen, elle comprend 1/3 enseignants / administratifs, 1/3 étudiants, 1/3 représentant de milieu sociaux professionnel.

La faculté s'est inscrite dans une démarche qualité qui a abouti en mai 2021 à la certification ISO 9001délivrée par AFNOR. La faculté a également intégré dans sa démarche qualité les exigences du référentiel Qualiopi. La faculté dispose donc de tous les indicateurs qualitatifs et quantitatifs nécessaires permettant un pilotage efficient de la mention et des parcours.

Type de contrat d'alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Les aménagements possibles pour cette formation et mise en œuvre par la mise en place d'un contrat pédagogique validée par le responsable pédagogique sont :

- Dispense d'assiduité;
- Attribution d'un régime long d'études ;
- Dispense de contrôle continu.

Pour toute information complémentaire, contactez le <u>référent</u> <u>handicap de la FSEG</u>

Droits de scolarité

Pour connaître les droits de scolarité, consultez <u>la page dédiée</u> sur le site de l'Université de Strasbourg.

Contacts

Responsable(s) de parcours

- Jean-Louis Michalak
- <u>Claude Guittard</u>

Autres contacts

Scolarité

Référent apprentissage

Chargée des relations entreprises, de l'orientation et de l'insertion professionnelle au sein de la Faculté des sciences économiques et de gestion de Strasbourg

Programme des enseignements

Management qualité sécurité environnement

Master 1 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement

Semestre 1 Master MQSE - GII					
		СМ	TD	TP	CI
Gestion industrielle et qualité	12 ECTS	-	-	-	-
Introduction à la logistique		24h	-	-	-
Introduction à la gestion de production		24h	-	_	-
Introduction à la qualité		24h	-	-	-
Les outils de base de résolution de problèmes		24h	-	-	-
Pilotage de l'entreprise	6 ECTS	-	-	-	-
Gestion des ressources humaines		18h	-	-	-
Économie du travail et de l'emploi		18h	-	-	-
Jeu d'entreprise		6h	20h	-	-
Finance d'entreprise		16h	8h	-	-
Contrôle de gestion		16h	8h	-	-
Marketing et méthodes quantitatives	6 ECTS	-	-	-	-
Marketing B to B		20h	-	-	-
Analyse des données		22h	8h	-	-
Traitement de données		10h	-	-	-
Langue	3 ECTS	-	-	-	-
Anglais professionnel		24h	-	-	-
Accompagnement - Ouverture professionnelle	3 ECTS	-	-	-	-
Accompagnement - ouverture professionnelle		16h	-	-	-

Semestre 2 Master MQSE					
	СМ	TD	TP	CI	
QHSE 6 ECTS	-	-	-	-	
La RSE dans les organisations	12h	-	-	-	
Management QHSE	24h	-	-	-	
L'excellence opérationnelle	12h	-	-	-	
Introduction au management de projet 3 ECTS	-	-	-	-	
Project management in R&D (English)	20h	-	-	-	
Introduction au management de projet	12h	-	_	-	
Outils informatiques	10h	-	-	-	
Innovation 6 ECTS	-	-	-	-	

	СМ	TD	TP	CI
Management de l'innovation	20h	-	_	-
Économie de l'innovation	20h	-	-	-
L'intrapreunariat	8h	-	-	-
Initiation à la recherche	8h	-	-	-
Langue 3 ECTS	-	-	-	-
Anglais	12h	-	-	-
Stage 12 ECTS	-	-	-	-
Stage Master 1	-	-	-	-
Accompagnement méthodologique	-	-	-	-

Master 2 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement

		СМ	TD	TP	CI
Les méthodes et outils de la Qualité	6 ECTS	-	-	-	-
Méthodologie et outils du 6 sigma - Statistiques		52h	2h	-	-
Analyse de données et calcul quantitatif		8h	-	-	-
Métrologie & Contrôle qualité		6h	-	-	-
Blockchain / L'entreprise 4.0		4h	-	-	-
Data Management		4h	-	-	-
Traitement et exploration des données (Power BI)		8h	-	-	-
Management par processus	6 ECTS	-	-	-	-
Jeu d'entreprise		-	20h	-	-
Gestion de projet		18h	6h	-	-
Coûts et qualité		4h	-	-	-
Gestion industrielle & Lean Management		32h	-	-	-
Processus et Progiciel de Gestion Intégré (SAP)		12h	-	-	-
Management des risques		12h	-	-	-
Management et performance	9 ECTS	-	-	-	-
Initiation à la recherche		12h	-	-	-
Introduction au développement de la personnalité créative		6h	-	-	-
Gestion du changement I		18h	-	-	-
Gestion du changement - Qualité		8h	-	-	-
Gestion de la connaissance et qualité		10h	-	-	-
Leadership et stratégie d'entreprise		8h	-	-	-
Communication et conduite de réunions		15h	-	-	-
EFQM : Management de la performance; ISMS sécurité de l'information		16h	-	-	
Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ISO 26 000		12h	_	_	

Management de la diversité		4h	-	-	-
Qualité et politique de formation en entreprise		10h	-	-	-
Audit - ISO 19011		28h	-	-	-
Management de projet	3 ECTS	-	-	-	-
Gestion de projets collectifs		-	20h	-	-
Normes et Management QSE	6 ECTS	-	-	-	-
Management de la qualité - ISO 9001		24h	-	-	-
Qualité dans le service		8h	-	-	_
Santé et sécurité au travail - ISO 45001		16h	-	-	-
Environnement et développement durable - ISO 14001		16h	-	-	-
Qualité fournisseurs		8h	-	_	_
Qualité et stratégie en politique de santé publique		14h	-	-	-
Qualité dans laboratoires d'étalonnages et d'essais - ISO/IEC 17025		4h	-	-	-
Good Manufacturing Practices		6h	-	-	-

СМ

6h

6h

TD

TP

CI

Semestre 4 Master MQSE					
	СМ	TD	TP	CI	
Stage en entreprise (minimum 4 mois) 30 ECTS	-	-	-	-	
Projet en entreprise - Mémoire de stage	-	-	-	-	
Accompagnement méthodologique	-	30h	-	-	

Qualité dans l'automobile IATF 16949

Qualité en agroalimentaire - ISO 22000