

# Master Qualité, hygiène, sécurité Management qualité sécurité environnement

## Présentation

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Le cycle de formation (M1+M2) peut être réalisé entièrement en apprentissage. Il est également possible de réaliser cette formation dans un cycle spécifique de Master 2 en formation continue.

## Objectifs

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

## Insertion professionnelle

La **cellule FISE** (Formation, Insertion, Stages, Emploi) est née de la volonté de la Faculté d'assurer sa mission d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Cette structure novatrice à l'Université de Strasbourg est au service des choix de formation et de l'insertion professionnelle des étudiants.

Les principales missions de la cellule FISE : préparation au projet professionnel de l'étudiant, CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, diffusion d'offres de stage, d'alternance et d'emploi, accompagnement à l'insertion dans le monde du travail ...

Les études de sciences économiques et de gestion conduisent aux secteurs professionnels les plus diversifiés, allant du commerce à l'industrie, de la finance à la comptabilité, de la santé au social en passant par le management de la qualité, des projets internationaux ou des ressources humaines. Pour plus de détail sur les débouchés et les taux d'insertion professionnelle par formation, les informations sont à votre disposition sur le site de l'**ORESISPE**.

## Métiers visés

Responsable Système de management intégré, Responsable amélioration continue, Responsable QHSE (Qualité, hygiène, sécurité, environnement), Auditeur QHSE, Responsable qualité fournisseur, Responsable contrôle qualité, Responsable du management des risques QHSE, Chargé de mission QHSE, Responsable / Chargé de mission RSE, Ingénieur qualité méthodes, Chef de projet QHSE et modèles d'excellence, Consultant QHSE, Consultant en organisation.

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez [cette](#)

|                        |  |
|------------------------|--|
| Composante             | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG)</a></li> </ul>  |
| Langues d'enseignement | <ul style="list-style-type: none"> <li>Français</li> </ul>   |
| Niveau d'entrée        | BAC +3   |
| Durée                  | 2 ans  |
| ECTS                   | 120  |
| Volume global d'heures | 909  |
| Formation à distance   | Non, uniquement en présentiel  |
| Régime d'études        | <ul style="list-style-type: none"> <li>FI (Formation initiale)</li> <li>Alternance : contrat d'apprentissage</li> <li>Alternance : contrat de professionnalisation</li> </ul>  |
| Niveau RNCP            | Niveau 7   |
| RNCP                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">RNCP38181 : Master Qualité, hygiène, sécurité</a></li> </ul>  |
| Lieu                   | Pôle européen d'économie et de gestion - Faculté des sciences économiques et de gestion - 61 avenue de la Forêt Noire - 67085 Strasbourg   |
| Campus                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Campus Esplanade</li> </ul>   |
| Secteurs d'activité    | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Activités de contrôle et analyses techniques</a></li> <li><a href="#">Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises</a></li> </ul>   |
| Code ROME              | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Management et ingénierie qualité industrielle</a></li> <li><a href="#">Conseil en organisation et management d'entreprise</a></li> <li><a href="#">Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</a></li> </ul> |
| Stage                  | Obligatoire  |
| Stage à l'étranger     | Non prévu  |
| Alternance             | Oui  |
| CFA partenaire         | <a href="#">CFAU</a>   |

## Les + de la formation

De nombreux partenariats sont établis avec des instituts incontournables du domaine QHSE :

•Partenariat avec l'AFQP / Mouvement Français de la Qualité (MFQ) dans le cadre d'actions de formation et d'évènements dans les domaines de la Qualité, de la Sécurité, des Risques, de la Prévention de l'Environnement, de la responsabilité Sociétale ainsi que de l'amélioration globale des Performances.

•L'Institut Performance France pour la délivrance d'une certification Green Belt Lean Six Sigma.

•L'AFNOR dans le cadre des enseignements et des ressources.

•Le Pôle véhicule du futur / PerfoEst (amélioration de la performance industrielle et économique des entreprises). Le Master QHS est labellisé par le Pôle de compétitivité Véhicule du Futur qui souligne son adaptation aux nouvelles organisations de l'industrie du futur.

Une certification professionnelle d'auditeur Qualité interne est également proposée et obtenue par une grande majorité d'étudiants.

## Critères de recrutement

La mention(s) de licence(s) conseillée(s) pour accéder au M1 est la Licence Économie et Gestion mais de nombreux autres profils peuvent être admis.

Niveau C1 en français (pour les candidats non francophones)

Niveau B2 en anglais (pour les candidats non anglophones)

## Candidater

Pour connaître les modalités de candidature, consultez [la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

## Prérequis obligatoires

Les attendus : Mathématiques, probabilités, statistique - Comptabilité - Gestion financière - Finance d'entreprise - Microéconomie, macroéconomie - Économie industrielle - Anglais - Contrôle de gestion

Niveau B2 en français

## Stage

### Stage en France

Durée du stage : 2 mois (semestre 2) et 4 mois (semestre 4)

Période du stage : Semestres 2 et 4

## Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de 25 enseignants / enseignants-chercheurs permanents et de plus de 40 intervenants vacataires professionnels réalisant près de 40 % des enseignements particulièrement en M2.

Un conseil de perfectionnement se réunit au minimum une fois par an. Ces réunions traitent de l'évolution des promotions, du déroulement de l'année écoulée, et des modifications de maquette à introduire. Elles permettent d'envisager toutes les actions correctives nécessaires à l'amélioration tant de l'efficacité des actions de formation que de leur adéquation aux besoins des milieux professionnels. Les décisions stratégiques d'enseignement sont prises collégalement par le conseil de perfectionnement de la mention et communiquées aux équipes pédagogiques. Les réunions du CP sont complémentaires aux réunions pédagogiques des parcours; Une liste de membres du CP est établie en début d'année universitaire et validée par le Doyen, elle comprend 1/3 enseignants / administratifs, 1/3 étudiants, 1/3 représentant de milieu sociaux professionnel.

La faculté s'est inscrite dans une démarche qualité qui a abouti en mai 2021 à la certification ISO 9001délivrée par AFNOR. La faculté a également intégré dans sa démarche qualité les exigences du référentiel Qualiopi. La faculté dispose donc de tous les indicateurs qualitatifs et quantitatifs nécessaires permettant un pilotage efficace de la mention et des parcours.

La faculté s'est inscrite dans une démarche qualité qui a abouti en mai 2021 à la certification ISO 9001délivrée par AFNOR. La faculté a également intégré dans sa démarche qualité les exigences du référentiel Qualiopi. La faculté dispose donc de tous les indicateurs qualitatifs et quantitatifs nécessaires permettant un pilotage efficace de la mention et des parcours.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Rythme d'alternance          | Rythme d'alternance sur les deux années : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1<sup>ère</sup> année : 1 semaine en formation et 1 semaine en entreprise puis à partir de mi-mars temps plein en entreprise</li><li>• 2<sup>ème</sup> année : 2 semaines en formation et 2 semaines en entreprise puis à partir de mi-mars temps plein en entreprise</li></ul> |
| Type de contrat d'alternance | <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat d'apprentissage</li><li>• Contrat de professionnalisation</li></ul>   |

## Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Les aménagements possibles pour cette formation et mise en œuvre par la mise en place d'un contrat pédagogique validée par le responsable pédagogique sont :

- Dispense d'assiduité ;
- Attribution d'un régime long d'études ;
- Dispense de contrôle continu.

Pour toute information complémentaire, contactez le [réfèrent handicap de la FSEG](#)

## Droits de scolarité

Pour connaître les droits de scolarité, consultez [la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

## Contacts

### Responsable(s) de parcours

- [Jean-Louis Michalak](#)
- [Claude Guittard](#)

### Autres contacts

[Scolarité](#)

[Réfèrent apprentissage](#)

[Chargée des relations entreprises, de l'orientation et de l'insertion professionnelle au sein de la Faculté des sciences économiques et de gestion de Strasbourg](#)

# Programme des enseignements

## Management qualité sécurité environnement

### Master 1 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement

| Semestre 1 Master MQSE - GII                  |         |     |    |    |
|---|---------|-----|----|----|
|   | CM      | TD  | TP | CI |
| Gestion industrielle et qualité               | 12 ECTS | -   | -  | -  |
| Introduction à la logistique                  | 24h     | -   | -  | -  |
| Introduction à la gestion de production       | 24h     | -   | -  | -  |
| Introduction à la qualité                     | 24h     | -   | -  | -  |
| Les outils de base de résolution de problèmes | 24h     | -   | -  | -  |
| Pilotage de l'entreprise                      | 6 ECTS  | -   | -  | -  |
| Gestion des ressources humaines               | 18h     | -   | -  | -  |
| Économie du travail et de l'emploi            | 18h     | -   | -  | -  |
| Jeu d'entreprise                              | 6h      | 20h | -  | -  |
| Finance d'entreprise                          | 16h     | 8h  | -  | -  |
| Contrôle de gestion                           | 16h     | 8h  | -  | -  |
| Marketing et méthodes quantitatives           | 6 ECTS  | -   | -  | -  |
| Marketing B to B                              | 20h     | -   | -  | -  |
| Analyse des données                           | 22h     | 8h  | -  | -  |
| Traitement de données                         | 10h     | -   | -  | -  |
| Langue  | 3 ECTS  | -   | -  | -  |
| Anglais professionnel                         | 24h     | -   | -  | -  |
| Accompagnement - Ouverture professionnelle    | 3 ECTS  | -   | -  | -  |
| Accompagnement - ouverture professionnelle    | 16h     | -   | -  | -  |

| Semestre 2 Master MQSE               |        |    |    |    |
|--------------------------------------|--------|----|----|----|
|                                      | CM     | TD | TP | CI |
| QHSE                                 | 6 ECTS | -  | -  | -  |
| La RSE dans les organisations        | 12h    | -  | -  | -  |
| Management QHSE                      | 24h    | -  | -  | -  |
| L'excellence opérationnelle          | 12h    | -  | -  | -  |
| Introduction au management de projet | 3 ECTS | -  | -  | -  |
| Project management in R&D (English)  | 20h    | -  | -  | -  |
| Introduction au management de projet | 12h    | -  | -  | -  |
| Outils informatiques                 | 10h    | -  | -  | -  |
| Innovation                           | 6 ECTS | -  | -  | -  |

|  | CM  | TD | TP | CI |
|--|-----|----|----|----|
| Management de l'innovation                       | 20h | -  | -  | -  |
| Économie de l'innovation                         | 20h | -  | -  | -  |
| L'intrapreneuriat                                | 8h  | -  | -  | -  |
| Initiation à la recherche                        | 8h  | -  | -  | -  |
| Langue <span style="float: right;">3 ECTS</span> | -   | -  | -  | -  |
| Anglais  | 12h | -  | -  | -  |
| Stage <span style="float: right;">12 ECTS</span> | -   | -  | -  | -  |
| Stage Master 1                                   | -   | -  | -  | -  |
| Accompagnement méthodologique                    | -   | -  | -  | -  |

### Master 2 - Qualité, hygiène, sécurité - Management qualité sécurité environnement

| <b>Semestre 3 Master MQSE</b>  |     |     |    |    |
|--|-----|-----|----|----|
|  | CM  | TD  | TP | CI |
| Les méthodes et outils de la Qualité <span style="float: right;">6 ECTS</span> | -   | -   | -  | -  |
| Méthodologie et outils du 6 sigma - Statistiques                               | 52h | 2h  | -  | -  |
| Analyse de données et calcul quantitatif                                       | 8h  | -   | -  | -  |
| Métrologie & Contrôle qualité  | 6h  | -   | -  | -  |
| Blockchain / L'entreprise 4.0  | 4h  | -   | -  | -  |
| Data Management  | 4h  | -   | -  | -  |
| Traitement et exploration des données (Power BI)                               | 8h  | -   | -  | -  |
| Management par processus <span style="float: right;">6 ECTS</span>             | -   | -   | -  | -  |
| Jeu d'entreprise   | -   | 20h | -  | -  |
| Gestion de projet  | 18h | 6h  | -  | -  |
| Coûts et qualité   | 4h  | -   | -  | -  |
| Gestion industrielle & Lean Management   | 32h | -   | -  | -  |
| Processus et Progiciel de Gestion Intégré (SAP)                                | 12h | -   | -  | -  |
| Management des risques   | 12h | -   | -  | -  |
| Management et performance <span style="float: right;">9 ECTS</span>            | -   | -   | -  | -  |
| Initiation à la recherche  | 12h | -   | -  | -  |
| Introduction au développement de la personnalité créative                      | 6h  | -   | -  | -  |
| Gestion du changement I  | 18h | -   | -  | -  |
| Gestion du changement - Qualité  | 8h  | -   | -  | -  |
| Gestion de la connaissance et qualité  | 10h | -   | -  | -  |
| Leadership et stratégie d'entreprise   | 8h  | -   | -  | -  |
| Communication et conduite de réunions  | 15h | -   | -  | -  |
| EFQM : Management de la performance; ISMS sécurité de l'information            | 16h | -   | -  | -  |
| Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ISO 26 000                      | 12h | -   | -  | -  |

|   | CM  | TD  | TP | CI |
|---|-----|-----|----|----|
| Management de la diversité  | 4h  | -   | -  | -  |
| Qualité et politique de formation en entreprise                     | 10h | -   | -  | -  |
| Audit - ISO 19011   | 28h | -   | -  | -  |
| Management de projet <span style="float: right;">3 ECTS</span>      | -   | -   | -  | -  |
| Gestion de projets collectifs                                       | -   | 20h | -  | -  |
| Normes et Management QSE <span style="float: right;">6 ECTS</span>  | -   | -   | -  | -  |
| Management de la qualité - ISO 9001                                 | 24h | -   | -  | -  |
| Qualité dans le service   | 8h  | -   | -  | -  |
| Santé et sécurité au travail - ISO 45001                            | 16h | -   | -  | -  |
| Environnement et développement durable - ISO 14001                  | 16h | -   | -  | -  |
| Qualité fournisseurs  | 8h  | -   | -  | -  |
| Qualité et stratégie en politique de santé publique                 | 14h | -   | -  | -  |
| Qualité dans laboratoires d'étalonnages et d'essais - ISO/IEC 17025 | 4h  | -   | -  | -  |
| Good Manufacturing Practices  | 6h  | -   | -  | -  |
| Qualité dans l'automobile IATF 16949                                | 6h  | -   | -  | -  |
| Qualité en agroalimentaire - ISO 22000                              | 6h  | -   | -  | -  |

| <b>Semestre 4 Master MQSE</b>   |    |     |    |    |
|---|----|-----|----|----|
|   | CM | TD  | TP | CI |
| Stage en entreprise (minimum 4 mois) <span style="float: right;">30 ECTS</span> | -  | -   | -  | -  |
| Projet en entreprise - Mémoire de stage   | -  | -   | -  | -  |
| Accompagnement méthodologique   | -  | 30h | -  | -  |