Droit, économie et gestion et sciences politiques et sociales

2025-2026

# Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

# Chargé de clientèle particuliers (alternance)

#### **Présentation**

La licence professionnelle Assurance, Banque, Finance : chargé de clientèle est proposée depuis 2007 à la faculté de Droit de Strasbourg. Elle se décline sur un parcours unique qui se suit exclusivement en apprentissage ou – très rarement – en contrat de professionnalisation. La formation associe l'Université de Strasbourg à L'École supérieure de la banque (ESBanque).

La mention de la licence s'inscrit en continuité par rapport à un très grand nombre de formations « commerciales » BAC + 2 de type BUT/DUT, BTS ou Licence 2, orientées dès le départ vers le secteur bancaire ou plus généralistes.

# **Objectifs**

La formation a pour objectifs de former des chargés de clientèle polyvalents et évolutifs dans le domaine de la banque et de l'assurance. Il s'agit de leur donner des compétences avant tout commerciales et techniques pour qu'ils soient immédiatement opérationnels. A cela s'ajoute une dimension supplémentaire qui cherche à les rendre évolutifs, soit vers des postes de management (direction d'agence), soit vers des postes d'expertise (conseiller professionnel, chargé de patrimoine, etc...).

## **Insertion professionnelle**

Compte tenu de sa nature, la plupart des étudiants sont recrutés immédiatement après la formation, très souvent dans la même agence que celle dans laquelle ils ont effectué leur apprentissage.

#### Métiers visés

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez <u>cette</u> <u>page</u>.

### Les + de la formation

La formation se déroule selon le rythme d'alternance suivant : 2 semaines en entreprise suivies de 1 à 2 semaines de cours (dispensés par la faculté et par ESBanque, le CFA partenaire).

Les semaines de cours comptent 35 heures. L'emploi du temps précis est communiqué par la scolarité de la formation aux inscrits.

### Critères de recrutement

La licence professionnelle "chargé de clientèle particulier" s'adresse à des étudiants ayant validé 2 années d'études post-bac, dans le domaine de la gestion, en université, IUT ou BTS et souhaitant évoluer professionnellement dans le milieu bancaire.

#### **Candidater**

Pour connaître les modalités de candidature, consultez <u>la page dédiée</u> sur le site de l'Université de Strasbourg.

#### Prérequis obligatoires

Diplôme(s) pour accéder à la Licence professionnelle:

Composante	Faculté de droit, de sciences politiques et de gestion
Langues d'enseignement	• Français
Niveau d'entrée	BAC +2 3
Durée	1 an
ECTS	60
Volume global d'heures	505
Formation à distance	Non, uniquement en présentiel
Régime d'études	Alternance : contrat d'apprentissage     Alternance : contrat de professionnalisation
Niveau RNCP	Niveau 6
RNCP	RNCP40193 : Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle
Disciplines	Sciences de gestion et du management     Droit privé et sciences criminelles
Code ROME	Chargé / Chargée d'accueil en banque     Analyste de crédits et risques bancaires     Chargé / Chargée d'affaires bancaires entreprise     Conseiller / Conseillère de clientèle bancaire
Stage	Non
Alternance	Oui
CFA partenaire	<u>ESBanque</u>
Rythme d'alternance	La formation se déroule selon le rythme d'alternance suivant : 2 semaines en entreprise suivies de 1 à 2 semaines de cours (dispensés par la faculté et par ESBanque, le CFA partenaire).  Les semaines de cours comptent 35 heures. L'emploi du temps précis est communiqué par la scolarité de la formation aux inscrits.

LICENCE PROFESSIONNELLE

> CONTRÔLÉE PAR L'ÉTAT

19/11/2025

Etre titulaire d'un BTS, d'un DUT, d'une deuxième année de licence ou d'un diplôme équivalent, dans le domaine de la gestion, du commerce ou du droit.

# Présentation et organisation de l'équipe pédagogique

L'équipe pédagogique de la formation est composée de : Nicolas Ereseo (responsable pédagogique), Jérôme Lasserre-Capdeville, Renate De La Paix, Jamel Trabelsi. Type de contrat d'alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

# Aménagements pour les publics ayant un profil spécifique

Les étudiants à profil spécifique (mission handicap, sportifs de haut niveau, étudiants salariés) peuvent bénéficier d'un aménagement d'études et/ou des examens, en accord avec les responsables pédagogiques de la formation.

#### Droits de scolarité

Pour connaître les droits de scolarité, <u>consultez la page dédiée</u> sur le site de l'Université de Strasbourg.

#### **Contacts**

#### Référent apprentissage

• <u>Laura Raulin</u>

#### Responsable(s) de parcours

• Nicolas Ereseo

#### **Autres contacts**

Scolarité : Formulaire de contact

19/11/2025

# Programme des enseignements

# Chargé de clientèle particuliers (alternance)

Licence professionnelle - Assurance banque finance : chargé de clientèle - Chargé de clientèle particuliers

Semestre 1 - Chargé de clientèle particuliers									
		СМ	TD	TP	CI				
UE 1 : Culture économique et bancaire 1	9 ECTS	-	-	-	-				
Module 1 : Les acteurs du système bancaire et financier		38,5h	-	-	-				
Module 2 : L'environnement financier et risques		42h	-	-	-				
Module 3 : Environnement juridique et fiscal		49,5h	-	-	-				
UE 2 : Gérer la relation client/prospect dans un environnement bancaire omnicanal (ESBanque)	9 ECTS	-	-	-	-				
Module 1 : Déclencher les prises de conscience		28h	-	-	-				
Module 2 : Qualifier les projets du client		35h	-	-	-				
UE 3 : Conseiller le client / prospecter et proposer les solutions bancaires adaptées à ses besoins (ESBanque)	9 ECTS	-	-	-	-				
Module 1 : Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation		21h	-	-	-				
Module 2 : Identifier les solutions		42h	-	-	-				
Module 3 : Traiter les besoins de financement		28h	-	-	-				
Module 4: Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi		21h	-	-	-				
UE 4 : Langue	3 ECTS	-	-	-	-				
Anglais bancaire et financier		10,5h	-	-	-				

Semestre 2 - Chargé de clientèle particuliers									
		СМ	TD	TP	CI				
UE 5 : Outils d'aide à la pratique	9 ECTS	-	-	-	-				
Module 1 : Mathématiques financières		14h	-	-	-				
Module 2 : Informatique		14h	-	-	-				
Module 3 : Marketing et techniques de vente		17,5h	-	-	-				
UE 6 : Langue	3 ECTS	-	-	-	-				
Anglais bancaire et financier		10,5h	-	-	-				
UE 7 : Contribuer au résultat de son établissement bancaire (ESBanque)	6 ECTS	-	-	-	-				
Module 1: Actionner les leviers de développement		14h	-	-	-				
Module 2 : Développer la satisfaction client		21h	-	-	-				
Module 3 : Contribuer à l'accroissement du PNB		14h	-	-	-				
UE 8 : Projet tuteuré	6 ECTS	-	-	-	-				
Projet tuteuré		-	77h	-	-				
UE 9 : Séjour en entreprise	6 ECTS	-	-	-	-				
Séjour en entreprise		-	-	-	-				

19/11/2025