



# Licence professionnelle Métiers de la qualité

## Management des entreprises par la qualité

### Présentation

La licence professionnelle Métiers de la Qualité – Management des Entreprises par la Qualité (abrégé en LP MEQ) se prépare en un an.

La formation comporte 470 heures de cours, travaux dirigés ou travaux pratiques ainsi que 130 heures de projets tutorés. La formation est uniquement réservée aux alternants : la période en entreprise est d'environ 28 semaines.

La formation est ouverte à tous les étudiants titulaires d'un bac+2 dont la formation est compatible avec les objectifs de la Licence Professionnelle : DUT, BTS, L2 d'une Licence générale, validation d'acquis.

Les effectifs sont limités pour garantir la qualité de l'encadrement. La plupart des Licences Professionnelles peuvent être préparées en formation continue ou avec un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les programmes sont définis par les conseils de perfectionnement, auxquels participent des enseignants, des représentants étudiants et des professionnels pour garantir l'adéquation des formations avec les besoins des entreprises et assurer une bonne insertion professionnelle et un potentiel d'évolution dans la carrière.

La licence professionnelle est un diplôme national délivré par une université conférant le grade de licence, qui se prépare en deux semestres après un bac + 2. La licence professionnelle valide l'obtention de 60 ECTS et correspond à un niveau global de 180 crédits.

### Objectifs

L'objectif de cette licence professionnelle est de compléter une formation initiale bac+2, secondaire ou tertiaire, par un ensemble de compétences professionnelles spécifiques aux métiers de la qualité et du management, mais transversales aux branches d'activité. Les principaux buts de cette formation sont :

- de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances relatives aux différents modèles de normes de management (qualité, sécurité, environnement, Développement Durable et Responsabilité Sociétale) rencontrés dans les principales branches professionnelles de l'industrie et des services,
- de conduire les étudiants à la maîtrise des concepts et des outils qui permettent d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise,
- de développer leur capacité à conduire un projet (certification, accréditation ...), de renforcer leur aptitude à communiquer et à s'adapter au sein des systèmes de l'entreprise.

### Insertion professionnelle

Plus d'informations sur les débouchés sont disponibles la [page de l'ORESIP](#) (Observatoire Régional de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle des Étudiants).

### Métiers visés

- Assistant qualité (dans les grandes entreprises) - Responsable Qualité (en PME)
- Animateur qualité/méthodes
- Animateur certification
- Consultant en certification qualité

Pour connaître en détail l'insertion professionnelle de nos diplômés, consultez [cette page](#).

- Auditeur Qualité (interne)
- Responsable satisfaction client ou chargé de la qualité de service

|                        |   |
|------------------------|---|
| Composante             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IUT de Haguenau</a></li> </ul>   |
| Langues d'enseignement | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Français</li> </ul>  |
| Niveau d'entrée        | BAC +2  |
| Durée                  | 1 an  |
| ECTS                   | 180   |
| Volume global d'heures | 600   |
| Formation à distance   | Non, uniquement en présentiel   |
| Régime d'études        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternance : contrat d'apprentissage</li> <li>• Alternance : contrat de professionnalisation</li> </ul>  |
| Niveau RNCP            | Niveau 6  |
| RNCP                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RNCP30111 : Licence Professionnelle Métiers de la Qualité</a></li> </ul>   |
| Campus                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campus Haguenau</li> </ul>   |
| Code ROME              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</a></li> <li>• <a href="#">Conseil en organisation et management d'entreprise</a></li> <li>• <a href="#">Management et ingénierie qualité industrielle</a></li> <li>• <a href="#">Inspection de conformité</a></li> <li>• <a href="#">Intervention technique qualité en mécanique et travail des métaux</a></li> </ul> |
| Stage                  | Non prévu   |
| Stage à l'étranger     | Non prévu   |
| Alternance             | Oui   |
| CFA partenaire         | <a href="#">CFAU</a>  |
| Rythme d'alternance    | <p>Rythme d'alternance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 mois de formation à l'IUT au début de l'année scolaire ;</li> <li>• 1 mois d'immersion en entreprise ;</li> <li>• alternance 1 semaines en formation à l'IUT / 1 semaine en entreprise modulo les vacances universitaires</li> </ul>  |

- Technicien assurance qualité

## Critères de recrutement

Les étudiants recrutés sont issus de BTS dans les domaines techniques et tertiaires. Les étudiants intégrant la LP MEQ ont déjà été sensibilisés à la notion de qualité lors d'un cours et d'une observation lors d'un stage et / ou d'une alternance. 25 places sont ouvertes chaque année. Le recrutement s'effectue en deux étapes :

1. Évaluation quantitative des dossiers reçus (notes durant les deux premières années BAC+1 et BAC+2, pertinence du projet d'intégration dans la licence professionnelle, recherche active d'alternance). Les candidats retenus à la fin de cette étape sont convoqués à un entretien ;
2. Évaluation de la motivation des candidats lors d'un entretien.

## Candidater

La candidature se fait en ligne via la plateforme [eCandidat](#)

Pour consulter les modalités de candidature, consultez [la page dédiée](#) du site de l'IUT de Haguenau.

Consultez [la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg

Type de contrat  
d'alternance

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

### Droits de scolarité

Conformément à la réglementation, les alternants (en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation) ne paient pas de droits d'inscription lors de leur inscription au diplôme.

Attention : les apprentis restent tout de même soumis à la [Contribution vie étudiante et de campus \(CVEC\)](#) ; en revanche, elle n'est pas due pour les alternants en contrat de professionnalisation (comme tout public en formation continue).

Pour consulter les droits de scolarité, [consultez la page dédiée](#) sur le site de l'Université de Strasbourg.

### Contacts

#### Responsable(s) de parcours

- [Vincent Ammovilli](#)

#### Autres contacts

[Formulaire de contact scolarité](#)

# Programme des enseignements

## Management des entreprises par la qualité

| Licence professionnelle Métiers de la qualité - Management des entreprises par la qualité |     |     |     |    |
|---|-----|-----|-----|----|
|   | CM  | TD  | TP  | CI |
| UE 1 - Communication et conduite du changement 10 ECTS                                    | 20h | 36h | 24h | -  |
| 1.1 Anglais   | -   | 16h | 24h | -  |
| 1.2 Communication   | 20h | 20h | -   | -  |
| UE 2 - Management de projet 10 ECTS   | 44h | 44h | 12h | -  |
| 2.1 Gestion de projet   | 24h | 24h | 12h | -  |
| 2.2 Amélioration continue   | 20h | 20h | -   | -  |
| UE 3 - Identification des enjeux d'un SMQ / SMI 10 ECTS                                   | 54h | 56h | -   | -  |
| 3.1 Gestion QHSE  | 30h | 30h | -   | -  |
| 3.2 Bases du management de la qualité   | 24h | 26h | -   | -  |
| UE4 - Accompagnement de la mise en œuvre d'un SMQ / SMI 15 ECTS                           | 34h | 36h | -   | -  |
| 4.1 Technique d'audits  | 14h | 16h | -   | -  |
| 4.2 Pilotage du SMQ/SMI   | 20h | 20h | -   | -  |
| UE5 - Contrôle de la qualité 15 ECTS  | 42h | 46h | 22h | -  |
| 5.1 Outils statistiques   | 28h | 30h | 12h | -  |
| 5.2 Métrologie  | 14h | 16h | 10h | -  |
| Ressources communes à toutes UE   | CM  | TD  | TP  | CI |
| Projets tutorés   | -   | -   | -   | -  |
| Projet Professionnel  | -   | -   | -   | -  |